

キャンペーン参加、賞品発送及び特典の応募にあたっての注意事項

〈キャンペーン参加について〉

「新幹線スタンプ賞」は新幹線スタンプを2個集める毎に1回抽選に参加できます。
「新春スタンプ賞」は累計で新幹線スタンプ3個、新春スタンプを2個集めると抽選に応募できます。

「西園寺&ZAKI賞」は累計で新幹線スタンプを4個、西園寺&ZAKIスタンプを2個集めると抽選に応募できます。

更に「新春スタンプ賞」「西園寺&ZAKI賞」は、期間終了時に新幹線スタンプの数が累計で6個以上になると、当選確率が2倍になります。

新幹線スタンプ賞は期間中何度でも抽選できますが、新春スタンプ賞、西園寺&ZAKI賞は期間中1回までの応募になります。

新幹線スタンプは上り線・下り線でそれぞれ1日1回の取得になります。

当選は各特典ごとにお一人様最大1回までとなります。

特設サイトにて「わく鉄スタンプラリー参加にあたっての注意事項等」をご確認いただいたうえで、スタンプラリーページ内にある指定の応募フォームより必要情報を入力してご応募ください。

ご参加の際にかかる交通費や入館料、通信料などはお客様のご負担とさせていただきます。

本キャンペーンに関して、スタンプが獲得できる施設へのお問合せはお控えください。
参加にはGPS機能搭載のスマートフォンが必要です。また、GPS設定をONにしてご参加ください。

二次元コードの読み取り方法等、端末に関するご不明点はご契約中の各キャリアまでお問合せください。

スマートフォンご利用の方はCookieの受け入れ設定を有効にしてからご参加ください。無効のまま参加されるとスタンプ情報が保持されませんのでご注意ください。
CookieIDはブラウザごとに異なります。スタンプラリー開始後は同じブラウザにてアクセスしてください。異なるブラウザでアクセスされるとスタンプ情報が保持されません。

iPhoneでSafariブラウザをご利用の方はプライベートブラウズをオフにしてご参加ください。オンの設定の場合、Cookie情報が自動で削除されますのでスタンプ情報が保持されません。

AndroidでChromeブラウザをご利用の方はシークレットモードブラウズをオフにしてご参加ください。オンの設定の場合、Cookie情報が自動で削除されますのでスタンプ情報が保持されません。

Cookie を削除されると保持していた情報(スタンプ情報など)が削除されますのでご了承ください。

動作検証は十分に行っておりますが、海外の携帯電話や一部の携帯電話(スマートフォン)では、スタンプラリーにご参加いただけない場合がございますので、予めご了承ください。パソコンやタブレットからご参加いただくことは出来ません。

〈新幹線スタンプについて〉

東海道新幹線にご乗車の上、位置情報による測定で一定速度を検知すると、利用が可能となります。

一定速度に達しない場合など、一部利用できない区間(東京駅～新横浜駅間等)があります。発車直後や到着直前も再生ができない場合があります。

トンネル内を走行中など、通信が不安定な場所では、速度測定や再生ができない場合があります。

ご使用になる端末・ブラウザで位置情報の利用を許可する必要があります。

LINE、X(旧 Twitter)、Instagramなどのアプリ内ブラウザでは位置情報の取得ができない場合があるため、Safari や Chromeなどのブラウザアプリからご利用ください。

車内コンテンツの楽しみ方や位置情報利用の設定方法はこちらをご参照ください。(https://recommend.jr-central.co.jp/oshi-tabu/_pdf/manual.pdf)

「速度測定を開始！」をタップすると速度測定を開始します。一定の速度に達すると再生画面が表示されるので、再生ボタンをタップすることでコンテンツを繰り返し利用することができます。一定の速度に達していない時間が一定時間継続すると最初の画面にもどります。

自然災害や列車の緊急対応等の事情により、利用条件を満たしての運行ができない場合がございます。予めご了承ください。

ご自身のスマートフォンなどの通信機器でアクセスした上で上記ボタンをタップしてご利用ください。

GPS にて位置情報を計測できない通信機器での利用はできません。

コンテンツの利用はデータ(パケット)通信を行うため、携帯・通信キャリア各社にて通信料が発生します。(通信料はお客様のご負担となります)

通信環境等によりアクセスしにくい場合がございます。予めご了承ください。

本コンテンツは VoiStock PTE. LTD.のサービスを利用しております。都合により一部または全部のサービスをお楽しみいただけない場合がございます。これによって生じた不利益について、JR 東海は一切の責任を負わないものとします。

内容・仕様等は予告なく変更させていただく場合がございます。

〈特典の応募及び賞品発送について〉

スタンプ獲得に際し、不正行為が発覚した場合は、各賞への応募や当選権利は全て無効となります。

賞品や当選権利の第三者への譲渡・換金・転売等はお控えください。これらの行為（転売を試みる行為を含みます）が発覚した場合、当選を取り消させていただくことがあります。また特典の交換、換金、返品等には応じかねますので、予めご了承ください。

賞品の発送は5月頃を予定しています。

キャンペーンは予告なく変更・中止する場合がございます。

各種特典の当選については、当選通知や賞品発送をもってかえさせていただきます。発送先は日本国内に限らせていただきます。

特典応募に関する必要事項に記入漏れがある場合、または虚偽の記載がある場合、その応募は無効となります。

また、当選者のご住所・転居先・電話番号が不明などの理由により連絡できない場合は当選を取り消させていただく場合があります。

18歳未満の方は保護者の同意を得た上でご応募ください。18歳未満の方が応募された場合は、保護者の同意を得た上で応募されたものとみなします。

その他キャンペーンに関するご不明点等ございましたら、特設サイトに記載の問い合わせフォームよりご連絡ください。※写真、イラストはすべてイメージです。

〈免責事項〉

当サイトの運営に細心の注意を払っておりますが、掲載コンテンツ、各種サービス、その他当サイトに関するすべての事項について、その正確性、有用性、確実性、安全性等について保証するものではありません。

本キャンペーン参加によるいかなるトラブル・損害（直接、間接の損害別を問わず）が発生したとしても、東海旅客鉄道株式会社及びスタンプラリー参画施設は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

〈個人情報の取り扱い〉

本キャンペーンで獲得したお客様の個人情報（以下、「当該情報」といいます）は、個人情報の保護に関する法律等を遵守し、当社の「プライバシーポリシー」（<https://jr-central.co.jp/privacy/making-public.html>）に従って厳重に取り扱います。

当該情報は、お客様からのお問合せ等に対する回答のご連絡、賞品の抽選、当選のご連絡および賞品発送に伴うご連絡に必要な範囲で利用させていただきます。

また、個人を特定しない形でサービス向上のための統計データとして利用させていた

だく場合がございます。

当社は、当該情報につき利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に個人情報の取扱委託を行う場合または法令等で開示が求められた場合を除き、事前にお客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

〈掲載コンテンツ変更の可能性〉

当サイトに掲載されているコンテンツや情報は、予告なく変更・修正・削除する場合があります。

〈推奨環境について〉

当サイトを安全にご利用いただくためには、以下の環境を推奨いたします。

スマートフォン

iOS 17.0 以上 Safari ブラウザ

Android OS 10.0 以上 Google Chrome ブラウザ

タブレット、フィーチャーフォン及び PC は非対応です。

※Google Chrome、Android は、Google LLC の登録商標です。

主催: 東海旅客鉄道株式会社

閉じる

〈キャンペーンに関するお問い合わせ〉

「わく鉄スタンプラリー」事務局 info@oshitabi.com

件名に「わく鉄スタンプラリー第 6 弾」、本文に下記の必要な事項などを明記してください。

お問い合わせ内容

返信の要・不要

返信先メールアドレス

お客様が使用している携帯電話(メーカー、ブランド名など)

OS とバージョン(iOS、Android など)

使用しているブラウザ名とバージョン(Chrome、Safari など)

※上記アドレスは問い合わせ専用となっております。問い合わせ以外には使用しないよう、お願いします。なお、迷惑メール対策として、お使いの端末でメール指定受信、ドメイン指定受信を設定されている場合は「info@oshitabi.com」からのメールを受信できるよう、あらかじめ設定してください。お問い合わせの内容によってはお返事までに

日数を頂戴する場合がございます。またお問い合わせの内容によってはお返事を差し上げられない場合がございます。予めご了承ください。

※土日祝・年末年始期間は、ご質問へのご回答は致しかねます。あらかじめご了承ください。

〈個人情報の扱いについて〉

お問合せ時にいただくメールアドレスは、東海旅客鉄道株式会社がキャンペーンお問い合わせ業務を委託している第三者に提供し、個人情報保護に関する方針(プライバシーポリシー)に従い厳正に取り扱うとともに、ご質問へのご回答のみに利用いたします。